

NOS POLITIQUES

Pour renouer avec la croissance et poursuivre notre développement, nous avons défini trois offres :

- *Document to Data*
- *Data Value Management*
- *Digital Solutions*

Ces offres s'appuient sur l'ensemble de nos expertises et de nos compétences. Elles prennent également en compte le renforcement de nos savoir-faire via un plan de formation et le recrutement de nouveaux collaborateurs. La définition et la mise en œuvre d'une roadmap technologique contribueront également à notre développement.

Notre système de management intégré de la Sécurité de l'Information et de la Qualité (qui intègre nos activités de numérisation) a pour fonction d'établir, mettre en œuvre, surveiller, tenir à jour et améliorer en continu des processus et mesures reliés à la sécurité de l'information et à la Qualité, basé sur une approche du risque lié à l'activité.

Le respect des exigences légales, règlementaires et normatives est primordial. Tout comme la satisfaction de nos clients qui se traduit par l'amélioration permanente et constante de nos prestations en réponse à leurs besoins.

La présente politique est déterminée selon les enjeux internes et externes, et des exigences des parties prenantes et considère l'influence sur sa capacité à gérer les risques et atteindre les objectifs.

I. Politique Qualité

Pour 2022, les lignes directrices de la politique qualité du groupe reposent sur :

- *Le développement de notre Chiffre d'affaires via une dynamique de croissance portée par la force de vente,*
- *L'amélioration continue de tous nos processus pour booster notre performance et booster nos résultats (Lean six sigma, etc.)*
- *La mise œuvre de moyens et de solutions RH en adéquation avec nos enjeux (Politique salariale, SIRH, etc.),*
- *La recherche permanente d'un niveau d'excellence dans la satisfaction clients.*
- *La Construction du système relatif à la norme NFZ42-026 pour objectif 2023 : obtention de la certification NF 544 relative aux prestations de numérisation fidèle de documents sur support papier.*

Particularité de notre activité de numérisation :

Notre offre « Document To Data » est caractérisée par notre activité de numérisation.

La numérisation permet de préserver une information qui se trouve couramment sur un support fragile. Les mesures de protection du papier étant trop onéreuses, le premier but de la numérisation est donc à la fois d'extraire ou de récupérer le contenu puis de le rendre accessible. La numérisation peut également avoir pour but la sauvegarde des informations.

STUDIA a fait le choix de réaliser certaines de ses activités de numérisation selon le référentiel de certification NF 544 (certification en cours de construction) et la norme NF Z42-026. Ainsi, nous nous

engageons à délivrer des services de numérisation en assurant l'intégrité et la portabilité des documents numériques. Pour le donneur d'ordre, cela permet d'envisager la destruction anticipée des originaux papiers. Ou, à défaut, de garder deux supports sans perte d'intégrité afin de diversifier les risques.

Un de nos objectifs est de fournir des services similaires dans chacun de nos sites.

Le Directeur Opérationnel du pôle dédié à cette activité (en cours de certification), qui est notre « relais Numérisation » est responsable de la bonne application des règles exigées et de l'organisation requise. Il est chargé de remonter les informations à la structure centrale et d'appliquer les principes définis par elle. Il coordonne avec son équipe et la Responsable Qualité l'ensemble de l'activité.

La Responsable Qualité, quant à elle, en toute indépendance, se porte garante devant la Direction du bon fonctionnement du SMI. Elle est habilitée à intervenir sur tous ses aspects et s'assure de sa conformité et de son efficacité.

II. Politique de Sécurité de l'information

STUDIA a toujours considéré la Sécurité de l'Information comme partie intégrante de ses activités, l'incluant à chaque étape tant de ses projets que de ses activités opérationnelles.

STUDIA entend ainsi œuvrer à l'amélioration continue de son organisation et des mesures prises pour garantir :

- *la confidentialité de l'information, en particulier des données sensibles liées à nos clients ;*
- *l'intégrité de l'information ;*
- *la disponibilité de l'information et des services opérés ;*
- *la protection de nos actifs informationnels contre toute menace interne ou externe, accidentelle ou délibérée.*
- *le respect de toutes les exigences en matière de sécurité : obligations légales et réglementaires, exigences de nos clients et des autres parties prenantes.*

Pour 2022, nos objectifs principaux sont les suivants :

- *Garantir la sécurité de l'infrastructure et des bâtiments ;*
- *Continuer la mise en place du Système de Management de la Sécurité de l'Information ainsi que sa mise en conformité avec la norme ISO 27001 pour le périmètre suivant :*
 - **ACTIVITE D'EDITEUR DE SOLUTIONS DE LOGICIELS**
 - **EXPLOITATION, ADMINISTRATION ET SUPPORT DE LA PLATEFORME DE SERVICE « DELOITTE » et FOURNITURE DE SERVICES EN LIGNE SAAS SUR CETTE PLATEFORME.**
- *Commencer la formation et la sensibilisation du personnel sur la sécurité de l'information.*

Notre pilote de processus, notre Directeur du Système d'Information, en toute indépendance, se porte garant devant la Direction du bon fonctionnement du SMSI par ses conseils éclairés, sa maîtrise des opérations, sa proactivité et sa réactivité face aux menaces, la pratique d'une veille technologique permanente et l'adaptation des activités en conséquence. Il est habilité à intervenir sur tous les aspects de la sécurité de l'information et s'assure de la conformité et de l'efficacité du SMSI ainsi que de son amélioration continue. Il collabore étroitement avec la Responsable Qualité du Groupe STUDIA.

III. Engagement global

Je m'engage à assurer mon plein support et à libérer les ressources nécessaires pour maintenir et développer notre Système de Management intégré aux responsables concernés.

L'ensemble des pilotes de processus et moi-même, nous nous engageons personnellement à promouvoir cette politique et les objectifs qui en découlent.

« Chaque collaborateur du Groupe doit être un acteur et un ambassadeur de cette politique en la mettant en œuvre jour après jour et en y contribuant par son implication ».

La présente déclaration sera révisée annuellement et en cas de modifications majeures, afin qu'elle soit en adéquation permanente avec notre philosophie, nos objectifs et nos activités.

Vitrolles, le 24/06/2022

Edouard PALETOU

Directeur Général Groupe STUDIA

EP